

Gentile Cliente,

al fine di migliorare l'efficienza e la qualità del nostro servizio e poiché il giudizio dei Clienti è un'informazione molto importante, **Le saremmo molto grati se ci restituisse il presente modulo debitamente compilato**, via fax (al numero 041/4433982), via posta elettronica (commerciale@trevisanecologia.it) o consegnandolo direttamente al nostro autista.

RingraziandoLa anticipatamente per la cortesia e il tempo dedicatoci, promettiamo un miglioramento continuo dei nostri standard. Nel caso avesse già ricevuto e risposto al questionario, La preghiamo di non compilarlo.

La Direzione di Trevisan S.p.A

Azienda:		
Indirizzo:		
CAP	Città	Prov.
Tel.	Fax	
E – mail:		
Persona di riferimento e funzione svolta in azienda:		

Vi chiediamo di fornirci alcuni SUGGERIMENTI per migliorare la nostra prestazione:

a)

b)

c)

Come compilare il questionario

Vogliate fornirci gentilmente la vostra misura di **soddisfazione** alle caratteristiche proposte, utilizzando la scala da 4 a 1, dove 4 indica alta soddisfazione e 1 indica bassa soddisfazione.

CARATTERISTICHE DEL PERSONALE	Punteggio			
1. Gli addetti della nostra Azienda con i quali siete entrati in contatto si sono dimostrati competenti e preparati:				
a. Ufficio Commerciale	1	2	3	4
b. Ufficio Logistica	1	2	3	4
c. Ufficio Amministrazione	1	2	3	4
d. Ufficio Tecnico	1	2	3	4
2. Il nostro personale Vostro interlocutore è facilmente reperibile:				
a. Ufficio Commerciale	1	2	3	4
b. Ufficio Logistica	1	2	3	4
c. Ufficio Amministrazione	1	2	3	4
d. Ufficio Tecnico	1	2	3	4
3. Il nostro personale Vostro interlocutore è cortese e disponibile e la comunicazione con esso è chiara e aperta:				
a. Ufficio Commerciale	1	2	3	4
b. Ufficio Logistica	1	2	3	4
c. Ufficio Amministrazione	1	2	3	4
d. Ufficio Tecnico	1	2	3	4
4. Il nostro personale Vostro interlocutore è flessibile nei confronti delle Vostre esigenze, nonché disponibile a valutare specifiche richieste:				
a. Ufficio Commerciale	1	2	3	4
b. Ufficio Logistica	1	2	3	4
c. Ufficio Amministrazione	1	2	3	4
d. Ufficio Tecnico	1	2	3	4

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	Punteggio			
5. L'Azienda è puntuale rispetto ai termini di raccolta dei rifiuti ed esecuzione del servizio	1	2	3	4
6. Le tempistiche adottate dall'Azienda sono compatibili con le Vostre esigenze	1	2	3	4
7. Il servizio di raccolta offerto dall'Azienda è dinamico, flessibile e tecnologicamente idoneo alle Vostre esigenze	1	2	3	4
8. Il servizio di raccolta e le attrezzature offerte dall'Azienda rispondono ai requisiti di sicurezza richiesti e rispettano le Vostre procedure interne	1	2	3	4
9. I reclami presentati all'Azienda sono stati risolti con competenza e tempestività	1	2	3	4
10. Le condizioni economiche offerte dall'Azienda sono compatibili ed in linea con le Vostre esigenze	1	2	3	4
11. Rispetto ad eventuali altri fornitori, ritiene che il rapporto qualità /prezzo dell'Azienda sia conveniente	1	2	3	4

È Cliente di Trevisan S.p.A. da quanti anni:

- meno di uno uno da due a cinque da sei a dieci più di dieci

Quali sono i punti di forza di Trevisan S.p.A.? (si possono indicare anche più parametri)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> qualità del servizio | <input type="checkbox"/> presenza |
| <input type="checkbox"/> prezzo | <input type="checkbox"/> assistenza |
| <input type="checkbox"/> rispetto requisiti di sicurezza | <input type="checkbox"/> rispetto normativa ambientale |
| <input type="checkbox"/> professionalità | <input type="checkbox"/> puntualità |

Data: _____

Nome e cognome del compilatore: _____

Firma: _____